**План безопасности в ситуации домашнего насилия в отношении пожилых граждан**

* Постарайтесь не изолировать себя от своего социального окружения, поддерживайте тесные отношения со своими друзьями, родственниками, соседями и т.п.
* Расскажите друзьям и соседям, которым вы доверяете, о вашей ситуации. Договоритесь о знаках, по которым они смогут понять, что вы в опасности. Договоритесь с ними, что надо будет сделать, если вы подадите такой знак.
* Определитесь, где вы можете получить помощь и расскажите там о том, что делает агрессор. Помните, что вы не должны стыдиться ситуации, в которую попали.
* Если Вам очень сложно «вынести сор из избы», обратитесь к психологу, социальному работнику в центр социального обслуживания населения по адресу: г. Жлобин, ул. Петровского, д.36 или по телефонам психологической помощи – 28086 и 170. В центре социального обслуживания населения вы можете получить услугу временного приюта. Для оказания услуги функционирует «кризисная» комната - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы условия для безопасного проживания.
* Сделайте дубликат ключей от квартиры (дома), оставьте их кому доверяете.
* Всегда носите с собой мобильный телефон либо телефонную карту при его отсутствии.
* Выучите наизусть телефоны милиции (102), соседей, друзей, к которым можете обратиться за помощью, находясь в опасности.
* Если ситуация критическая, покидайте дом незамедлительно, даже если Вам не удалось взять необходимые вещи. Звоните по телефонам помощи милиции 102 КРУГЛОСУТОЧНО. Сотрудник милиции в нерабочее время также поможет Вам с заселением в «кризисную» комнату.

**Общайтесь, не замыкайтесь в себе, одиночество не друг, вам могут оказать поддержку.**

**Домашнее насилие** – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания.

Основное отличие домашнего насилия от других видов насилия заключается в том, что оно происходит между людьми, состоящими в близких или родственных отношениях.

**Виды насилия по отношению к пожилому человеку или к человеку с инвалидностью:**

* Физическое насилие – прямое или косвенное воздействие с целью причинения физического вреда, выражающееся в нанесении увечий, тяжелых телесных повреждений, побоях, пинках, шлепках, толчках, пощечинах, бросании объектов и т. п.
* Сексуальное насилие – насильственные действия, при которых человека силой, угрозой или обманом принуждают вопреки его желанию к какой-либо форме сексуальных отношений.
* Психологическое насилие – нанесение вреда психологическому здоровью человека, проявляющееся в оскорблениях, запугивании, угрозах, шантаже, контроле и т. п.
* Экономическое насилие – материальное давление, которое может проявляться в запрете работать или обучаться, лишении финансовой поддержки, полном контроле над расходами.
* Медицинское насилие – халатность и несвоевременность, проявленные при выдаче лекарств, намеренная передозировка лекарственного препарата либо, наоборот, умышленный отказ больному в получении необходимого лекарства.
* Пренебрежение – безответственность или неспособность обеспечить пожилому человеку необходимые для жизни условия: еда, питье, чистая одежда, безопасное и удобное жилое помещение, средства личной гигиены, медицинское обслуживание и другое.

**Ярко выраженные признаки насилия**

Физическое насилие:

* следы ударов, шрамы, порезы на руках, лице, ногах и других частях тела;
* переломы или ушибы;
* следы ожогов.

Сексуальное насилие:

* сексуальное прикосновение к пожилому человеку без его согласия;
* принуждение пожилого человека раздеваться;
* принуждение пожилого человека вступать с ним в сексуальный контакт.

Психологическое насилие:

* постоянный крик и угрозы в сторону пожилого человека;
* ругань и использование неприличных слов;
* унижение пожилого человека;
* игнорирование пожилого человека, когда он о чем-либо просит;

Финансовая эксплуатация:

* заказ услуг, совершение пожертвований или ненужных расходов;
* неожиданные финансовые проблемы или пропажа денег;
* использование банковской карты, когда пожилой человек не может ходить;
* пропажа денег на банковском счету или наличных.

Характерное следствие домашнего насилия – так называемая «выученная беспомощность». Чем дольше длятся отношения с насилием, тем все беспомощней чувствует себя пожилой человек.

**Что необходимо делать в случае домашнего насилия?**

Расскажите о насилии по отношению к вам тому, кому доверяете.

Обратитесь в милицию по тел. 102.

Позвоните по телефонам психологической помощи в территориальном центре – 170, 28086, Пн.- Пт. с 8.30 до 17.30 (перерыв 13.00-14.00). Либо по круглосуточному телефону в г. Гомеле – 8(0232)31 51 61

Посетите Учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района» по адресу: г. Жлобин, ул. Петровского-36. Время работы Пн.- Пт. с 8.00 до 17.00 (перерыв 13.00-14.00).

**Как распознать и кто может быть агрессором в отношении пожилого человека?**

Жестокое обращение с пожилыми людьми — однократное или повторяющееся действие либо отсутствие необходимых действий (как правило, отсутствие заботы), которые наносят ущерб пожилому человеку или вызывают у него стресс.

Жестокое обращение может быть физическим, психологическим, (когда много ругаются, кричат или, наоборот, не разговаривают), материальным. Независимо от вида жестокого обращения, оно, несомненно,  приводит к страданию, боли и снижению качества жизни.

**Агрессорами по отношению к пожилым людям чаще всего выступают:**

* лица, осуществляющие уход – родственники (партнеры, взрослые дети);
* проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем – депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также уже совершавшие насилие по отношению к другим лицам;
* лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека;
* лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилым человеком.

При насилии со стороны близких родственников (детей, внуков и др.) часто люди стыдятся и скрывают сам факт насилия, не хотят уголовного наказания для своих родственников. Родители не винят своих детей, жалеют их, не хотят причинить им вред. Очень часто люди не идентифицируют то, что с ними происходит, с насилием.

**Всегда есть шанс все изменить. Если вам нужна поддержка и помощь, звоните по телефону 170, 28086. Психолог окажет вам поддержку и поможет принять решение о дальнейших действиях.**